

# RELAZIONE TECNICO-STRATEGICA DI PROGETTO

## “ECOSISTEMA DIGITALE OVUS”

*Dall'esigenza alla soluzione: la genesi, le tappe e il quadro normativo dell'Intelligenza Artificiale al servizio della sanità e del Terzo Settore*

### 1. La Genesi del Progetto: Un Bisogno Sociale Non Più Rinviabile

L'idea di realizzare l'**Ecosistema Digitale** nasce da un'esigenza concreta e profonda: dotare le associazioni di volontariato del Terzo Settore di uno strumento in grado di rispondere sempre e con efficienza alla richiesta di trasporto sanitario della popolazione.

La criticità storica riguarda in particolare i **trasporti sanitari di secondo livello** (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da o verso cliniche, strutture riabilitative e laboratori di analisi per persone non deambulanti o allettate). Quotidianamente, i familiari dei pazienti si trovano a dover contattare decine di associazioni di volontariato, imbattendosi continuamente in linee telefoniche occupate o in risposte negative dovute alla saturazione dei servizi già programmati.

Questa inefficienza strutturale genera un **triplo danno sociale ed economico**:

1. **Danno morale ed umano:** Il paziente e la sua famiglia vivono ore di frustrazione e disagio, rimanendo bloccati in corsia anche per 12, 24 o 36 ore in attesa di un mezzo idoneo.
2. **Danno economico per la collettività:** La permanenza impropria di un paziente dimesso ha un costo stimato per il Sistema Sanitario Pubblico tra i **700 e i 900 euro al giorno** per singolo posto letto occupato.
3. **Danno al sistema socio-sanitario:** L'occupazione prolungata di un posto letto impedisce l'ingresso di un nuovo paziente con urgente necessità di ricovero, bloccando l'intera catena assistenziale e congestionando anche i Pronto Soccorso.

### 2. Il Ruolo di Fondazione Perugia: L'Innesco dell'Innovazione

La svolta è avvenuta con la pubblicazione del bando "**Welfare Digitale**" promosso da **Fondazione Perugia**. L'opportunità offerta dalla Fondazione ha stimolato la volontà dell'associazione O.V.U.S. Pubblica Assistenza di trasformare un'idea ambiziosa in una proposta progettuale concreta.

Nonostante una visione chiara dell'obiettivo finale, la fase iniziale ha richiesto un intenso lavoro di progettazione: le tecnologie di Intelligenza Artificiale e il know-how necessario erano all'epoca ancora poco diffusi e distanti dalle applicazioni pratiche nel mondo del volontariato socio-sanitario.

### 3. Il Percorso di Sviluppo e le Sfide Tecnologiche

L'avvio dell'Ecosistema Digitale ha attraversato un percorso complesso. Nelle fasi iniziali, le soluzioni tecnologiche offerte dai fornitori si sono rivelate primordiali e spesso non conformi ai rigidi capitolati operativi richiesti da un servizio di AI.

Attraverso un lungo processo di ricerca, sperimentazione e test sul campo, il team di progetto è riuscito a superare le criticità tecniche, individuando la "via madre" che ha condotto prima alla realizzazione di un **prototipo perfettamente funzionante** e, successivamente, al rilascio della **soluzione definitiva integrata con il gestionale IERP dell'associazione**.

Grazie a questa architettura:

- Il cittadino beneficia di una gestione delle chiamate H24, con azzeramento dei tempi di attesa e un **Numero Unico regionale** di riferimento per il territorio.
- L'Intelligenza Artificiale con interazione vocale in linguaggio naturale raccoglie le richieste di prenotazione e alimenta in automatico il database per la pianificazione dei turni e dei mezzi di trasporto.

#### **4. Etica, Sicurezza e Normativa: Un'IA Responsabile**

Lo sviluppo dell'Ecosistema Digitale è stato condotto nel pieno rispetto della rigida **normativa italiana ed europea** in materia di protezione dei dati e regolamentazione dell'Intelligenza Artificiale.

In un ambito delicato come quello sanitario, la conformità al **Regolamento Europeo sull'IA (EU AI Act)**, al **GDPR** per la tutela dei dati personali e alle direttive sulla cybersicurezza (**NIS2**) ha rappresentato un requisito imprescindibile. L'infrastruttura è stata progettata garantendo la **supervisione umana costante (Human-in-the-loop)**, la massima trasparenza e la totale tutela dei diritti del paziente e del consumatore.

#### **5. Conclusioni e Prospettive Nazionali**

L'Ecosistema Digitale rappresenta un primato per la regione Umbria e un modello pionieristico per l'intero Terzo Settore italiano. Dopo la presentazione ufficiale al territorio prevista per il **25 settembre 2026 a Villa Pieve (Corciano)**, il progetto verrà presentato sulla vetrina nazionale della **Fiera Internazionale REAS di Brescia il prossimo 9 ottobre 2026**.

*O.V.U.S. Pubblica Assistenza ODV – Ufficio Stampa e Comunicazione*

*Paolo Ceccarelli (Responsabile Comunicazione)*

*Tel: +39 338 8439 035 | Email: [comunicazione@ovus.org](mailto:comunicazione@ovus.org) | Web: [www.ovus.org](http://www.ovus.org)*