



## Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

### Piano di studi Master di primo livello

#### *Crisis & Disaster Management: Le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile*

A.A. 2023-2024

### Aree e moduli di insegnamenti frontali

#### GIORNATE E ORARI

Sabato mattina: ore 9:00-13; pomeriggio: ore 14:00-18:00.

Domenica mattina: ore 9:00-13:00; pomeriggio: ore 14:00-18:00.

A partire da novembre 2023 sino ad aprile 2024

Insegnamenti per:

Security Manager (SM)

Travel Security Manager (TSM)

Valido per entrambi (SM +TSM)

#### 1. Area sociosanitaria nel più generale contesto dell'Emergenza/Urgenza e delle maxi-emergenze.

##### **Emergenza e salute: aspetti organizzativi di protezione e sicurezza**

- La catena di comando e controllo sanitaria: compiti e ruoli
- I piani di difesa e protezione civile provinciali: il ruolo dell'emergenza sanitaria (SM)
- La gestione delle "maxi-emergenze" in protezione civile. Il ruolo delle Centrali Operative dell'Emergenza Sanitaria (SM +TSM)
- Modelli di intervento in "casi particolari". Decontaminazione, USAR (Urban Search and Rescue). (SM +TSM)
- La gestione delle grandi emergenze in ambito sanitario e l'elaborazione di un piano sanitario di emergenza

- Le modalità e gli strumenti di coordinamento operativo con l'Arma dei Carabinieri: forme e assetti organizzativi
- La gestione organizzativa del coordinamento tra assetti della Protezione Civile, dell'Emergenza e del Soccorso (lo standard NATO "MIMMS" – Major Incident Medical management and support)
- Le azioni di coordinamento organizzativo tra strutture di cooperazione civile e militare (CIMIC) nelle aree di crisi

### La Formazione degli operatori

- La formazione del personale: strategie organizzative. il ruolo e le modalità di formazione in materia di maxi-emergenze e catastrofi
- Il triage sanitario in caso di maxi-emergenza e catastrofe
- Elementi, principi e pratiche di medicina tattica e *Tactical Combat Casualty Care* (TCCC) nell'auto-protezione utilizzabili in ambito civile. *Hostile Environnement Awareness Training*. **(SM +TSM)**
- L'addestramento all'autotutela, alla sicurezza fisica e *l'Urban Security Environments. Incident response, analysis, reporting and information management*. **(SM +TSM)**
- Supporto psicosociale e sanitario al personale operativo, in relazione alla specifica natura di esposizione e del soccorso in ambienti a rischio. **(SM +TSM)**
- Supporto psicosociale e sanitario alla cittadinanza, in relazione alla specifica natura di esposizione e del soccorso in ambienti a rischio. **(SM +TSM)**
- L'autotutela, l'autoprotezione e la sicurezza degli operatori

### Casi Studio

- Il progetto rescUE (EU Civil Protection Mechanism). Case History: Ebola (2014), il terremoto in Nepal (2015), i cicloni nei Caraibi (2017) e gli incendi di foresta in Svezia (2018), terremoto Albania (2019)
- Modelli di intervento: USAR (Urban Search and Rescue) da parte del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Gli incendi nello stoccaggio di rifiuti: linee guida a piani d'emergenza. Un problema di criminalità diffusa: il Pyro-terrorismo. Il NIA e NFPA 921 "Guide for Fire and Explosion Investigations"
- Emergenze ambientali: la contaminazione chimica
- Sistemi Gestionali: Il "Sistema Milano" come piattaforma CBNR di videosorveglianza condivisa nella pianificazione, geolocalizzazione, mappatura e definizione degli interventi
- Le attività di assistenza sociosanitaria alla popolazione colpita da emergenze umanitarie e disastri.

- L'organizzazione del Sistema di Emergenza Urgenza in Regione Lombardia: dal territorio alla rete ospedaliera.
- I modelli organizzativi esteri: cosa si fa?

### **Lesson learned 1:**

- l'organizzazione dell'emergenza sanitaria in Italia durante la pandemia da Covid-19.

## **2. Area della protezione civile, con particolare attenzione alla gestione e funzioni della Pubblica Amministrazione e degli operatori interforze dedicati.**

### **Gestione e comunicazione del rischio nel contesto del governo organizzativo**

- Gestione del rischio, Crisis Management, Security. (SM +TSM)
- Threat, vulnerability e risk assessment: metodi e strumenti per la valutazione e gestione del rischio. Metodi e strumenti per l'analisi della vulnerabilità e la valutazione del rischio (SM +TSM)
- La comunicazione in emergenza + testimonial CN.VV. F Guido Ferrara
- La comunicazione con i media in aree di crisi e conflitto. (SM +TSM)

### **Casi Studio**

- Comunicazione del rischio e resilienza. (SM +TSM)
- Analisi delle vulnerabilità e scenari di rischio. (SM +TSM)

### **Lesson learned 2:**

- la comunicazione istituzionale in Italia (e nel mondo) durante la pandemia da Covid-19

### **Gestione e funzioni della Pubblica Amministrazione**

- La Protezione Civile e gli Enti territoriali. Competenze di coordinamento e gestione dei rapporti inter-agenzie e interistituzionali.
- Dal Metodo Augustus per la pianificazione e gestione delle attività di protezione civile a seguito di calamità: sue evoluzioni e applicazioni.
- Nuove prospettive per il coordinamento in Protezione Civile
- Le modalità e gli strumenti di coordinamento operativo con le forze della Polizia di Stato: forme e assetti organizzativi.

- Le modalità e gli strumenti di coordinamento operativo con la Prefettura: forme e assetti organizzativi.
- La cultura organizzativa del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Il coordinamento degli interventi tra Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, Sanità-AREU e Protezione Civile
- Elementi di sicurezza aeroportuale: teoria e prassi organizzativa. **(SM)**

### **Casi Studio**

- I Piani di Emergenza Aeroportuali – PEA (case study). (Testimonial). **(SM)**
- I piani di Emergenza Marittimi (Testimonial). **(SM)**
- I piani di Emergenza Ferroviari (Testimonial). **(SM)**
- La pianificazione per la gestione delle maxi-emergenze, in ambito transfrontaliero con la Svizzera, nel quadro del progetto INTERREG It-Ch.

### **Lesson learned 3:**

- il ruolo, la funzione e l'esperienza della Protezione Civile in Italia durante l'emergenza della pandemia da Covid-19.

### **La cooperazione civile e militare in ambito CIMIC: aspetti organizzativi di protezione e sicurezza**

- Modelli operativi e modelli organizzativi: il "Project Griffin" britannico, per la formazione di quadri e tecnici in ambito pubblico a fronte di eventi dolosi e terrorismo nei luoghi di lavoro. **(SM +TSM)**
- Ruolo e funzioni delle FF.AA. e delle interforze nel Sistema di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile (maxi-emergenze ed eventi critici)
- La gestione dei canali di comunicazione tra organizzazioni civili e militari; la disinformazione e la comunicazione ostile.
- Terrorist attacks on Hospitals: Risk and Emergency Assessment, Tools, and Systems – THREATS. **(SM +TSM)**
- "Medical Technical Intelligence: la percezione del problema e l'operatore sanitario"

### **Casi Studio**

- Conflitto urbano e sicurezza nelle città in aree ad Alto Rischio. *Mainstreaming* della Sicurezza e *Security Management Framework*. Giornalisti & fotoreporter, NGO: comportamenti e comunicazione in aree di crisi. **(SM +TSM)**
- La pianificazione e la conduzione delle esercitazioni connesse al contributo delle FF.AA al Sistema.

#### Lesson learned 4:

- I ruoli e la funzione delle FF.AA in Italia durante l'emergenza da Covid-19.

### 3. Area degli eventi CBNR, che include studio e prevenzione degli incidenti, anche di natura dolosa con particolare attenzione alla gestione delle informazioni.

#### Gli aspetti organizzativi di protezione e sicurezza negli eventi CBNR

- Concetti generali di pericolosità, rischio e disastro, la loro gestione e la valutazione degli impatti potenziali. (SM +TSM)
- Le armi di distruzione di massa e la loro evoluzione storica: Weapons of Mass Destruction – WMD, gli agenti CBR e le armi Nucleari. (SM +TSM)
- La gestione di emergenze e maxi-emergenze in incidenti provocati da eventi CBNRe: lo stato dell'arte in U.E. (SM +TSM)
- Gestione e coordinamento degli interventi in eventi CBNR da parte del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco: management e organizzazione del sistema

#### La gestione delle informazioni nei CBNRe e la prevenzione

- Le attività di protezione civile e supporto umanitario in Italia, Unione Europea e in paesi esteri: analisi di rischio, risk management e crisis management. (SM +TSM)
- La gestione delle informazioni durante CBNRe. (SM +TSM)
- Attività umanitarie e gestione dei rischi CBRN. (SM +TSM)
- Prevenzione e risposta in Italia. Organizzazioni coinvolte e procedure preventive, di mitigazione e di risposta. (SM)

#### Casi Studio

- Descrizione delle caratteristiche dei principali agenti NBCR. (SM +TSM)
- Equipaggiamento individuale e procedure operative. (SM +TSM)
- Descrizione dei dispositivi di protezione individuale (DPI), dei sensori, dell'equipaggiamento di bonifica e delle rispettive procedure di impiego. (SM +TSM)
- Emergenze mediche, disastri e rischi epidemiologici: case-history – tra epidemie, pandemie, malattie emergenti/riemergenti e la gestione delle “maxi-emergenze” in ambiente contaminato.

- Emergenze radiologiche: incidenti e attacchi nucleari: cenni storici, la prevenzione (anti-proliferazione e dual-use), simulazioni di attacchi terroristici.
- La risposta internazionale ad aggressioni di tipo CBRN.
- **Lesson learned 5:**
- 2019-2024...I nuovi scenari CBNRe. (SM +TSM)

#### **4. Area della sicurezza (safety and security) nella Pubblica Amministrazione e nell'attuazione della gestione della sicurezza interaziendale nell'ambito di enti privati. Normative.**

##### **Safety and Security Management**

- Terrorismo. Scenari evolutivi: terrorismo jihadista e guerra ibrida. (TSM)
- Environmental Scanning: Analisi Socio-Culturale ed Antropologica delle Aree di Crisi e Conflitto. Risk Management: l'analisi dei rischi e la scheda Paese. (TSM)
- La formazione, la gestione e il monitoraggio delle risorse umane e degli operatori inviati in zone di crisi e conflitto (NGO, missionari, studenti e docenti, giornalisti). (SM +TSM)
- La formazione, la gestione e il monitoraggio delle risorse umane e degli operatori nell'ambito della protezione civile

##### **Sicurezza Aziendale**

- La promozione e l'attuazione della gestione della sicurezza interaziendale. Modalità di predisposizione di piani di security. (SM +TSM)
- L'organizzazione di Security aziendale; i suoi processi e criticità (business plan e budget aziendale). (SM +TSM)
- Principi di HUMINT e OSINT. (SM +TSM)
- La redazione e promozione del piano di gestione dell'emergenza e di security aziendale. (SM +TSM)
- Spionaggio e controspionaggio: Tutela del know-know e del segreto industriale. (SM +TSM)
- Lavorare in aree ad alto rischio e impostare la sicurezza in loco (riferimenti dal Ranger Handbook – US Army). (SM +TSM)

##### **Travel Security e normative di riferimento in ambito Security e Travel Security**

- Travel Security e Logistica delle operazioni. (TSM)

- Business Continuity - ISO 22301, Disaster Recovery, ISO 27001, ISO 37001. (SM +TSM)
- Medicina dei viaggi e medicina del lavoro: sinergia indispensabile. (TSM)
- Viaggiare per Business: etica e sostenibilità nel rapporto con il territorio. (TSM)
- Normative di riferimento (elementi di diritto del lavoro, civile, commerciale e diritto dell'impresa). Aspetti normativi del lavoratore che viaggia. (TSM)
- Statuto dei lavoratori riferito agli operatori di sicurezza e ai dipendenti che usufruiscono della protezione. (SM)
- Elementi di protezione dei dati personali). (SM)
- DM 269/2010 (SM)
- DM 115/2014 (SM)
- Disciplinare del Capo della Polizia del 24.02.2015 (SM)
- La UNI 10459. (SM)
- La UNI 31030. (TSM)
- La formazione, la gestione e il monitoraggio delle risorse umane (quadri e tecnici) nell'ambito delle aziende all'estero. (SM +TSM)

### **Management della sicurezza in aree ad alto rischio**

- Introduzione al management della sicurezza in aree ad alto rischio. (SM +TSM)
- La figura del Crisis Manager nella strategia dei dispositivi di sicurezza partecipata e sussidiaria. (SM +TSM)
- Procedure e sistemi operativi di intercettazione delle "minacce". (SM)
- Quale cultura organizzativa per le risposte operative ai rischi di security? (SM)
- La norma UNI 10459 – 2017 (e/o altro da definire). Elementi di diritto della sicurezza e privacy. Disciplina giuridica in materia di crimine informatico e di protezione dei dati. (SM)
- Sicurezza sussidiaria e normativa collegata – TULPS. Management di minacce specifiche: violenza sessuale e di genere. (SM)
- Metodiche di negoziazione, approccio proattivo alla gestione dei conflitti e tecniche di deconflittualizzazione. (SM +TSM)
- Principi di allenamento psico / fisico dell'operatore di sicurezza. (SM +TSM)
- La meditazione, la gestione dello stress e il focus nei momenti critici. (SM +TSM)

### **Casi studio**

- United Nations security management system security policy manual (United Nations): la pianificazione strategica della security & safety a livello internazionale e in Italia. (SM +TSM)

- Do and Smt handbook a guide for designated officials for security and security management teams (United Nations): la pianificazione tattica della security & safety a livello internazionale e in Italia. (SM +TSM)
- SIA Standards of behaviour for security operatives e casi pratici. (TSM)
- L'organizzazione di security aziendale, i suoi processi e criticità. Casi pratici. (SM +TSM)
- ICoC – The International Code of Conduct. Principi di sostenibilità, responsabilità sociale, tutela dei diritti umani, etica e sostenibilità aziendale. (SM +TSM)
- Management di minacce specifiche: rapimento e sequestro di persona. (SM +TSM)
- Prevenzione da attacchi complessi armi automatiche. Sicurezza fisica e Mine Awareness. (SM +TSM)
- I sistemi di safety & security all'interno del mondo universitario. Il personale all'estero: docenti e studenti in viaggio per docenza, studio, stage e trasferta. (SM +TSM)
- Internal audit e debriefing per il monitoraggio e la rivalutazione dei processi di intervento durante gli eventi critici: strumenti e metodi.

#### **Lesson learned 6:**

- Ruoli, azioni, interventi delle NGO durante la guerra Russo-Ucraina. Effetti e ricadute delle emergenze sui Paesi coinvolti e la cittadinanza. (SM +TSM)

#### **Lesson learned 7:**

- Gli effetti socioculturali e psicosociali sulla popolazione italiana: dalla pandemia alla guerra.

## **Insegnamento frontale e a distanza**

Le “**Lesson learned**”, previste per ogni macroarea, per un totale di sette conferenze/seminari di quattro ore ciascuna e pari a 28 h., rientrano nelle 248 ore di insegnamento frontale + 8h. di test di autovalutazione, pari a un **totale di 256 h.** corrispondenti a **40 CFU.**