

Facoltà di Lettere e Filosofia

Master Universitario di primo livello

# Crisis & Disaster Management: le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile

I edizione a.a. 2023/2024

Milano, Novembre 2023 – Novembre 2024



MASTER



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## Perché il Master

Quando si pensava di essere usciti dalla seconda pandemia della storia contemporanea, la guerra si presenta in Europa: il tempo dell'incertezza è ancor più, ormai, il tempo di tutti e ci fa presupporre che le competenze specifiche del crisis & disaster management debbano seguire un rapido percorso di miglioramento e che, le medesime competenze, debbano diventare patrimonio diffuso delle nuove culture professionali di società in sempre più rapido sviluppo e mutamento.

Il governo della comunicazione, essenziale nel contesto di ogni "sistema aperto e dinamico" è orientato al coordinamento dei suoi elementi costitutivi che, in una prospettiva di equifinalità, sono preposti ad interventi, azioni ed attività finalizzate alla guida nelle emergenze ed eventi di natura critica e/o dolosa. In questo senso l'asse portante del Master di primo livello "Crisis & Disaster Management: le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile" si rappresenta sugli elementi della "Comunicazione" e del "Crisis & Disaster management" nell'ambito dell'estesa complessità multidisciplinare dei Sistemi di Sicurezza, Protezione e Difesa Civile.

Ciò comporta, l'apprendimento e l'acquisizione di competenze nella gestione di funzioni coordinate ed organizzate tra loro che, in una più estesa prospettiva lavorativa, risultano adottabili in ogni contesto che

richieda lo specifico governo di interventi di conduzione e coordinamento in contesti critici, anche dolosi, nel quadro di una più estesa applicazione generale.

Il master, per sua struttura e articolazione interdisciplinare, istituisce qualifiche e riconoscimenti professionali a titolo di aggiornamento (upgrade) per quanti di appartenenza al settore della Protezione Civile, della sanità e di specifiche competenze professionali spendibili nell'ambito dei Corpi di Polizia Locale e di Stato, ai Militari in servizio attivo e funzionari e dipendenti della Pubblica Amministrazione e degli uffici della dell'Amministrazione civile dell'Interno. Inoltre, nel settore sia pubblico che privato, per le competenze richieste alla certificazione del personale che si occupa della security aziendale in Italia (Security Manager) e all'estero (Travel Security Manager). È aperto quindi a tutti i laureati di primo livello che considerino di applicare ed integrare alle discipline di appartenenza (dottrine politico-sociali, materie socio-sanitarie e discipline scientifiche) competenze utili e innovative ai propri profili professionali

Vi aspetto



**Marco Lombardi**, direttore del Master

## Profilo della classe

Il Master è rivolto a:

- ▲ Formatori 1 livello Base e 2 Livello Specialistico della Protezione Civile.
- ▲ Volontari Coordinatori Gruppi Comunali e Associazioni di Volontariato della Protezione Civile ed alle Associazioni scoutistiche nazionali.
- ▲ Personale dipendente ed afferente al settore sanitario e sociosanitario pubblico e privato, funzionari e dipendenti dei servizi delle Aziende Regionali Emergenza Urgenza – AREU.
- ▲ Appartenenti al movimento della Croce Rossa Internazionale.
- ▲ Funzionari e dipendenti istituzioni ed enti territoriali (dirigenti e funzionari comunali, R.O.C. e Centri Operativi Comunali C.O.C.).
- ▲ Responsabili e addetti di Polizie Locali; Segretari comunali e provinciali; Assessori consiglieri e dirigenti di Regioni e Province; dirigenti e funzionari Amministrazioni Centrali e loro articolazioni periferiche; dirigenti e funzionari Amministrazioni Pubbliche.
- ▲ Personale dipendente appartenente ad aziende e istituzioni pubbliche e private operanti in Italia e all'estero orientati alle certificazioni nel settore della Security e della Travel Security.

- ▲ Appartenenti alle forze di polizia ad ordinamento civile e militare in servizio o in stato di quiescenza; appartenenti ai Corpo Nazionale di Vigili del Fuoco.
- ▲ Militari in servizio attivo nelle Forze Armate Italiane e nelle Forze di Polizia.
- ▲ Militari in servizio attivo e della riserva appartenenti a reparti ed organizzazioni riconosciute della Riserva di Nazioni della NATO e Nazioni amiche.
- ▲ Soci ordinari ed aggregati U.N.U.C.I.
- ▲ Laureati di ogni livello, materia e disciplina che ritengano di pianificare, programmare ed applicare un percorso professionale coerente con gli obiettivi formativi del Master e che abbiano preferibilmente conseguito una laurea in discipline tecnico-scientifiche come Ingegneria, Geologia o Scienze naturali o in Scienze umane e sociali come psicologia, sociologia e antropologia, Scienze politiche ed economiche e/o abbiano frequentato corsi di specializzazione sulle tematiche ambientali.

**È necessario essere in possesso del titolo di laurea secondo gli ordinamenti didattici precedenti all'entrata in vigore del D.M. 509/1999 o essere in possesso di laurea triennale o di laurea specialistica.**

## Obiettivi formativi

Il Master ha come finalità principale quella di trasferire e implementare competenze di coordinamento e di gestione – in un'ottica trasversale alle diverse culture organizzative – nell'ambito dei sistemi complessi quali quelli della sicurezza, protezione civile e difesa civile.

Da una prospettiva teorica verranno approfonditi gli aspetti connessi alla comunicazione/trasmisione ed alle vulnerabilità e alla comunicazione nei sistemi complessi e interdipendenti di sicurezza e di gestione delle crisi (Crisis & Disaster Management).

Particolare rilevanza verrà data alle strategie comunicative e relazionali pratiche per la

gestione di processi organizzativi e operativi nei contesti sociosanitari, nell'ambito di eventi CBNR e nei sistemi operativi integrati quali quelli della protezione civile.

La complessità dei sistemi di sicurezza, di protezione civile e di difesa civile verrà analizzata secondo un approccio olistico e globale che prevede lo sviluppo e il consolidamento di competenze strategiche, comunicative e relazionali in grado di garantire l'efficace coordinamento a livello interdisciplinare, interministeriale e inter-agenzie tra il personale in contesti di rilevante importanza istituzionale sia pubblica sia privata.

## Sbocchi professionali

Gli sbocchi professionali per coloro che hanno conseguito il titolo del Master di primo livello in Crisis & Disaster Management: le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile si concretizzano nell'acquisizione e consolidamento di capacità e competenze altamente specialistiche e diversificate negli ambiti dei sistemi complessi di sicurezza, protezione civile e difesa civile.

Tali competenze saranno maggiormente spendibili e altamente qualificanti e professionalizzanti all'interno degli ambiti lavorativi propri ai settori della Protezione Civile, della Sicurezza, e della Difesa Civile.

Il Master può essere di particolare approfondimento per coloro i quali già operano nei settori considerati e che desiderano ampliare e acquisire conoscenze specialistiche di alto livello. Inoltre, in una prospettiva più estesa, l'applicazione delle competenze e conoscenze acquisite, possono ben integrarsi ai nuovi percorsi professionali dei giovani laureati nelle diverse discipline scientifiche e sociali.

Per i partecipanti con la qualifica di Militari in

servizio attivo e della riserva, ufficiali in congedo e soci aggregati UN.U.C.I. sarà possibile richiedere la "trascrizione a matricola" considerando il Corso universitario d'interesse militare" secondo la Direttiva 1030 "Significatività dei Corsi, Brevetti, Licenze e Patenti" del 2019."

Infine, per le sue caratteristiche di trasversalità e interdisciplinarietà dei contenuti, la frequentazione di alcuni moduli e insegnamenti selezionati del Master (vedi insegnamenti indicati nel Piano di studi) consente l'ottenimento di un "Attestato di frequenza" che soddisfa i requisiti per accedere all'esame di certificazione per gli schemi "Professionisti della Security – UNI 10459:2017" e "Figure Professionali operanti nell'ambito della Travel Security – UNI/PdR 124:2022". Tale esame di certificazione può essere svolto presso gli Organismi di Certificazione riconosciuti dal Ministero dell'Interno e accreditati da "Accredia" secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 - Requisiti per organismi che certificano le competenze delle figure professionali (rif. certificato n. 107C)

## Curriculum Overview

Il piano formativo si articola su percorsi integrati per ciascuna delle aree didattiche che lo caratterizzano, ed è così strutturato:

Tipo di attività	Ore
Corsi, laboratori, testimonianze, test di autovalutazione	256
Studio e formative digital assessment tool, project work	744
Stage	400
Tesi finale	100
<b>Totale ore</b>	<b>1500</b>

Il corso è suddiviso in quattro aree didattiche:

- Area sociosanitaria;
- Area della protezione civile;
- Area degli eventi CBNR;
- Area della sicurezza (safety e security).

Le quattro aree didattiche si sviluppano secondo una interconnessione fra aspetti socio – sanitari

delle emergenze, quelli legati alla protezione civile e sicurezza, fino a focalizzarsi su eventi specifici come quelli CBNR ed alle aree della sicurezza delle istituzioni pubbliche e private.

Le quattro aree tematiche risultano caratterizzate da specifiche proposte didattiche di lesson learned e casi studio.

Macro Aree didattiche	CFU
<b>Area sociosanitaria</b> nel più generale contesto dell'Emergenza/Urgenza e delle maxi-emergenze.	10
<b>Area della protezione civile</b> , con particolare attenzione alla gestione e funzioni della Pubblica Amministrazione e degli operatori interforze dedicati.	10
<b>Area degli eventi CBNR</b> , che include studio e prevenzione degli incidenti, anche di natura dolosa con particolare attenzione alla gestione delle informazioni.	10
<b>Area della sicurezza (safety e security)</b> nella Pubblica Amministrazione e nell'attuazione della gestione della sicurezza interaziendale nell'ambito di enti privati.	10
Stage esterni, laboratori, esercitazioni e tirocini pratici.	16
Prova Finale	4
<b>Totale</b>	<b>60</b>

### Stage 400 ore

Sarà possibile svolgere Lo stage di 400 ore in presenza o in modalità smartworking e potrà essere sostituito da un project work concordato con la direzione del Master, nel caso di corsisti che già svolgano un'attività professionale valutata coerente ed affine alle finalità formative del corso,

o in qualsiasi altro caso in cui non sia possibile attivare lo stage nel periodo indicato.

### Tesi finale: 100 ore

La prova finale consisterà nella presentazione di uno studio correlato ad un progetto di simulazione di emergenza critica.

## Direzione e coordinamento

Il direttore del Master è il prof. Marco Lombardi.

Il coordinamento per la didattica e l'organizzazione è affidato al dr. Flavio Cruciatti e alla dr.ssa Barbara Lucini.

### Direttore Scientifico

Marco LOMBARDI  
Università Cattolica del Sacro Cuore

### Consiglio Direttivo

Ilaria BERETTA  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Angelo BIANCHI  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Cristiano COZZI  
Protezione Civile Comune di Milano

Flavio CRUCIATTI  
LIUC, Università Carlo Cattaneo  
Domenico DE VITA  
Protezione Civile Regione Lombardia  
Marco FELICISSIMO  
NATO Rapid Deployable Corps, NRDC-ITA  
Carlo GALIMBERTI  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Barbara LUCINI  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Riccardo REDAELLI  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Giuseppe SECHI  
Direzione Generale dell'Agenzia Regionale  
Emergenza Urgenza – AREU della Regione  
Lombardia  
Radu SOLOMON  
esperto della materia

## Faculty

### *I docenti del Master*

Dr. Danilo Amore – Ministero degli Interni;  
 Dr. Pierangelo Albini – Confindustria/LIUC;  
 Dr. Federico Borgonovo – ITSTIME;  
 Dr. Alberto Bruno – P.C. Regione Lombardia;  
 Ten. Col. Giuseppe Bonadonna – 1<sup>a</sup> Brigata Mobile Arma dei Carabinieri Roma;  
 Primo Maresciallo Nicola Califano – Forze Speciali E.I.;  
 Ing. Edoardo Cavalieri D'oro – CN. V.F.F.;  
 Dr. Rosario Carrubba – C.N.W.F. Aeroporto Malpensa;  
 Dr. Alberto Caruso De Carolis – ANFI/ UNUCI;  
 Dr. Luca Cinciripini – ITSTIME;  
 Dr. Andrea Comelli – AREU Regione Lombardia;  
 Dr. Flavio Cruciatti – LIUC, Università Carlo Cattaneo;  
 Dr. Domenico De Vita – P.C. Regione Lombardia;  
 Dr. Roberto Faccincani – Humanitas Materdomini;  
 Dr. Franco Foti – AREU Regione Lombardia;  
 Dr. Dario Franchi – AREU Regione Lombardia;  
 Dr. Massimo Franchi – Università della Calabria;  
 Dr. Massimo Lanfranco – Dir. Gen. P.C. – Roma;  
 Dr.ssa Barbara Lucini – Università Cattolica del Sacro Cuore;

Col. Federico Lunardi – NATO Rapid Deployable Corps Italy;  
 Dr.ssa Annalisa Maraggia – AREU Regione Lombardia;  
 Dr. Edoardo Mattiello – Security Travel Manager. Uff. Congedo E.I.;  
 Dr. Corrado Miralli – Saipem S.p.A.;  
 Dr. Vincenzo Nicosia – Saipem S.p.A.;  
 Dr.ssa Elena Portone – SEA Aeroporti S.p.A.;  
 Dr. Luciano Roncalli – C.N.W.F.  
 Dr.ssa Maria Grazia Santini – Presidente Forum Security;  
 Dr. Giorgio Scilip – Università di Trieste;  
 Dr. Davide Scotti – Università Cattolica del Sacro Cuore;  
 Dr. Roberto Sergnese – Forum Security e A.T.S.;  
 Dr. Stefano Sironi – AREU Regione Lombardia;  
 Dr.ssa Gabriella Somaini – AREU Regione Lombardia;  
 Dr.ssa Elena Tarantino – Università Cattolica del Sacro Cuore;  
 Prof. Guido Travaini – Università Vita-Salute San Raffaele;  
 Ten. Col. Gianfrancesco Varcaro – Centro Ospedaliero Militare di Milano;  
 Ing. Maria Laura Zorzit – P.C. Provincia Pavia.



## Il Master in sintesi

### Caratteristiche distintive

- ▲ Tematiche relative alla sicurezza, protezione civile, difesa civile attuali e centrali nel futuro di un mondo sempre più complesso e interconnesso.
- ▲ Trasversalità delle culture organizzative tra le componenti del sistema SSPDC.
- ▲ Modalità di erogazione didattica e di studio prevalentemente a distanza, il sabato e la domenica, finalizzate all'apprendimento teorico e pratico tramite gruppi di lavoro, materiali, testimonianze, simulazioni e stage multimediali su piattaforma condivisa.
- ▲ Interdisciplinarietà didattica che permette uno scambio continuo fra concetti teorici, casi studi da analizzare e lesson learned da approfondire.
- ▲ Acquisizione di competenze multidisciplinari professionalizzanti di alto livello spendibili in una pluralità di settori privati, delle amministrazioni pubbliche e delle agenzie istituzionali.

### Destinatari

Il Master è rivolto a:

- ▲ Laureati secondo gli ordinamenti didattici precedenti all'entrata in vigore del D.M. 509/1999.
- ▲ Coloro che sono in possesso di diploma di laurea triennale.
- ▲ Coloro che sono in possesso di diploma di laurea specialistica.

### Scadenze invio candidature

La domanda di ammissione deve essere inviata entro il **30 settembre 2023** (solo coloro che rientrando nelle specifiche categorie e vogliono richiedere l'agevolazione economica) ed entro il **31 ottobre** al sito master.unicatt.it/ammissione. Potranno inviare domanda di ammissione i laureandi che conseguiranno il titolo di laurea entro l'ultima sessione straordinaria dell'anno accademico 2022/2023 (aprile 2024).

### Ammissione

L'ammissione, ad opera della Commissione nominata dal Consiglio Direttivo del Master, avverrà sulla base di un colloquio di valutativo e dei documenti inviati in fase di ammissione.

### Numero massimo di partecipanti

La classe si compone di un massimo di 40 partecipanti.

La Commissione selezionatrice si riserva di variare il numero degli ammessi entro il limite del 20% del numero di posti massimo previsto.

La Direzione del Master si riserva

la possibilità di non attivare il Master in caso pervengano domande in numero inferiore a quello programmato.

### Durata

Lezioni: novembre 2023 – aprile 2024.

Stage: da aprile 2024.

Discussione project work: entro novembre 2024.

### Modalità

Le lezioni si svolgeranno da novembre 2023 ad aprile 2024, prevalentemente in modalità e-learning di sabato ed esclusivamente in e-learning di domenica, dalle ore 9.00 alle ore 18.00. Prerogativa del Master è anche quella di consentire test e check di autovalutazione.

Gli studenti sono tenuti a prendere parte tanto alle attività didattiche teorico – culturali quanto a quelle pratico – professionali. Le eventuali assenze vanno giustificate. Lo studente che totalizza, per qualunque ragione, un numero di assenze superiori al 10% su un qualunque insegnamento o laboratorio o attività pratica non potrà sostenere l'esame della corrispondente attività didattica e pertanto ritenuto non idoneo a sostenere la prova finale. La mancata acquisizione da parte dello studente dei complessivi 60 CFU al completamento del corso determina il mancato ottenimento del titolo accademico.

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di € **3.500** in tre rate.

### Borse di studio

**Agevolazioni per personale appartenente alle categorie in ruolo: Arma dei Carabinieri, Militari in servizio attivo, Polizia di Stato, Polizia Locale, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, volontari di Protezione Civile ed appartenenti alle Associazioni Scoutistiche Nazionali, Coordinatori delle Professioni sanitarie o personale infermieristico.**

Sono previste riduzioni della quota di iscrizione pari al 50% (1.750 euro) per i primi 8 candidati appartenenti alle categorie in ruolo sopra indicate, che, se ammessi, confermino l'immatricolazione nei termini previsti.

Le agevolazioni saranno riconosciute ad un/a candidato/a per ogni categoria, in ordine temporale (cronologico) di ricevimento della candidatura.

La Direzione del Master può valutare, in caso non pervengano candidature per qualcuna delle categorie, di assegnare l'agevolazione ad altra categoria, comunque in ordine cronologico di ricevimento. I richiedenti la borsa devono presentare la loro domanda entro il **30 settembre 2023**.

## In collaborazione con

---

- ▲ Associazione Centro Studi "Quintum Scutum" per la gestione delle emergenze
- ▲ Aviation Training Services - ATS
- ▲ Centro di eccellenza per la Stability Police Units - CoESPU
- ▲ Direzione Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza - AREU della Lombardia
- ▲ Forum Security
- ▲ Istituto Quaser Certificazioni
- ▲ Nato Rapid Deployable Corps - Italy di Solbiate Olona
- ▲ SEA Academy Teacher
- ▲ Unione Nazionale Ufficiali in Congedo d'Italia - U.N.U.C.I, Sezione di Gallarate

*Nuove partnership per stage e tirocini saranno comunicate sulla pagina web del master.*

### Per informazioni amministrative

Ufficio Master  
master.universitari@unicatt.it  
02 7234 3860

### Per orientamento didattico e informazioni sui contenuti

master.protezionedifesacivile@unicatt.it  
almed.unicatt.it/protezionedifesacivile



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

